



COMUNITÀ ALTA VALSUGANA E BERSNTOL		
Pergine (Tn)		
Servizio Istruzione/Programmazione		
18 MAG. 2020		
N° 9256		
cat. 26	cl. 6	fs. 1

Alla c.a. Dirigenti scolastici

Alla c.a. Segreterie scolastiche

Scuole primarie e secondarie di I grado  
della Comunità Alta Valsugana Bersntol

Ill.mi referenti del Servizio Istruzione, Mense e  
Programmazione della Comunità Alta Valsugana Bersntol

Trento, 14 maggio 2020

**OGGETTO: Modalità per la richiesta di regimi alimentari particolari**

Risto 3 s.c. e la Comunità Alta Valsugana Bersntol sono da sempre attenti alla tutela e alla salute dei bambini e dei ragazzi che usufruiscono del servizio mensa.

Al fine di garantire un servizio più sicuro ed efficiente, a partire dall'anno scolastico 2020-2021 saranno attivate delle nuove modalità per richiedere regimi dietetici particolari per **motivi medici** (utenti che necessitano di diete speciali per celiachia, allergie e intolleranze alimentari, malattie metaboliche o altre patologie) e per **scelte etico-religiose** (religione musulmana, vegetariani, ecc.).

In particolare, i genitori degli utenti afferenti alla mensa, insegnanti e altro personale scolastico che vogliano presentare domanda per un regime alimentare particolare, dovranno fare **esclusivamente richiesta on-line** seguendo le istruzioni descritte sul sito

[www.menuscuole.it](http://www.menuscuole.it)

cliccando su "RICHIEDERE UNA DIETA IN MENSA" e successivamente "Richiesta Dieta – ALTA VALSUGANA BERSNTOL".

Attenzione: gli utenti la cui richiesta "cartacea" precedente non sia ancora scaduta non sono obbligati ad effettuare nell'anno scolastico 2020-2021 la richiesta on-line, ma potranno effettuarla allo scadere della precedente richiesta.

Per la scadenza delle richieste, si veda quanto descritto nell'Allegato 1 - Istruzioni per la richiesta on-line di regimi alimentari particolari sul sito [www.menuscuole.it](http://www.menuscuole.it).

Chiediamo la vostra collaborazione al fine di indirizzare gli utenti sul sito, siano essi genitori o insegnanti o altro personale scolastico afferenti al servizio mensa. Nel caso pervenissero presso le Segreterie scolastiche richieste scritte per motivi medici, certificati o richieste di tipo etico-religioso, si chiede vostra cortese collaborazione nel non accogliere tali documenti e indirizzare gli utenti direttamente sul sito.

Per chiarimenti in merito alle modalità di richiesta di dieta sul sito, contattare Risto 3 ai seguenti recapiti:

tel.: 0461 – 1734599

mail: [dietetica@risto3.it](mailto:dietetica@risto3.it)

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito restiamo a disposizione.

Mirko Vaccaro

Responsabile settore scuole

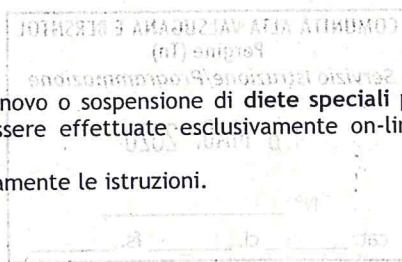
Risto 3 s.c.

## **MODALITÀ PER RICHIEDERE DELLE DIETE PARTICOLARI**

Attenzione!

A partire dall'anno scolastico 2020-2021 le richieste di attivazione, rinnovo o sospensione di **diete speciali per motivi medici** e di diete alternative per motivi etico-religiosi potranno essere effettuate esclusivamente on-line sul sito [www.dietescuole.it](http://www.dietescuole.it).

Prima di inviare la richiesta, effettuare la registrazione e leggere attentamente le istruzioni.



### **- RICHIESTA PER MOTIVI MEDICI**

#### Chi può fare richiesta

Utenti celiaci, affetti da allergie alimentari, intolleranze alimentari o malattie metaboliche o che necessitano di regimi dietetici specifici per motivi di salute.

#### Come far richiesta

Collegarsi al sito [www.dietescuole.it](http://www.dietescuole.it). Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su "Richiesta dieta - Alta Valsugana Bersntol", compilare tutti i campi e premere sul tasto "INVIA RICHIESTA".

Ogni richiesta dovrà essere corredata dal certificato del pediatra/medico specialista riportante la data di emissione, la diagnosi e l'elenco degli alimenti da escludere dalla dieta.

Per tutti gli utenti (studenti, insegnanti e altro personale scolastico) il certificato medico è valido due anni scolastici, ovvero è valido per l'anno scolastico in cui viene presentato e per quello successivo; dopo tale termine la domanda va ripresentata allegando un nuovo certificato. Solo per patologie croniche o permanenti (celiachia, diabete, ecc.) la richiesta e il certificato valgono per l'intero ciclo scolastico (cinque anni per le scuole primarie, tre anni per le scuole secondarie di primo grado).

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:

- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di appartenenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per coloro che devono ripresentare la domanda a seguito della scadenza del certificato medico, si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2020 per evitare la sospensione della dieta.

### **- RICHIESTA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**

#### Chi può fare richiesta

Utenti con esigenze alimentari specifiche dettate da motivi religiosi o scelte di vita.

#### Come far richiesta

Collegarsi al sito [www.dietescuole.it](http://www.dietescuole.it). Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su "Richiesta dieta - Alta Valsugana Bersntol", compilare tutti i campi e premere sul tasto "INVIA RICHIESTA".

La richiesta ha validità per l'intero ciclo scolastico (cinque anni per le scuole primarie, tre anni per le scuole secondarie di primo grado); si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2020.

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:

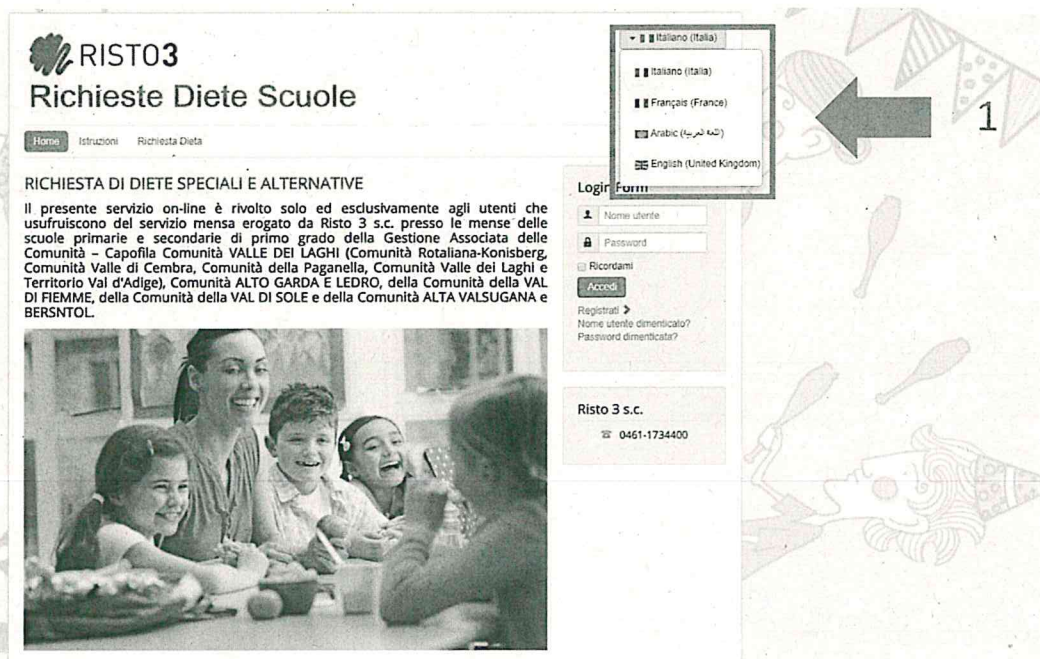
- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di appartenenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per insegnanti e altro personale scolastico, la richiesta di dieta alternativa è valida per sempre, salvo variazioni di sede; in tal caso va ripresentata una nuova richiesta, specificando la nuova scuola di appartenenza.



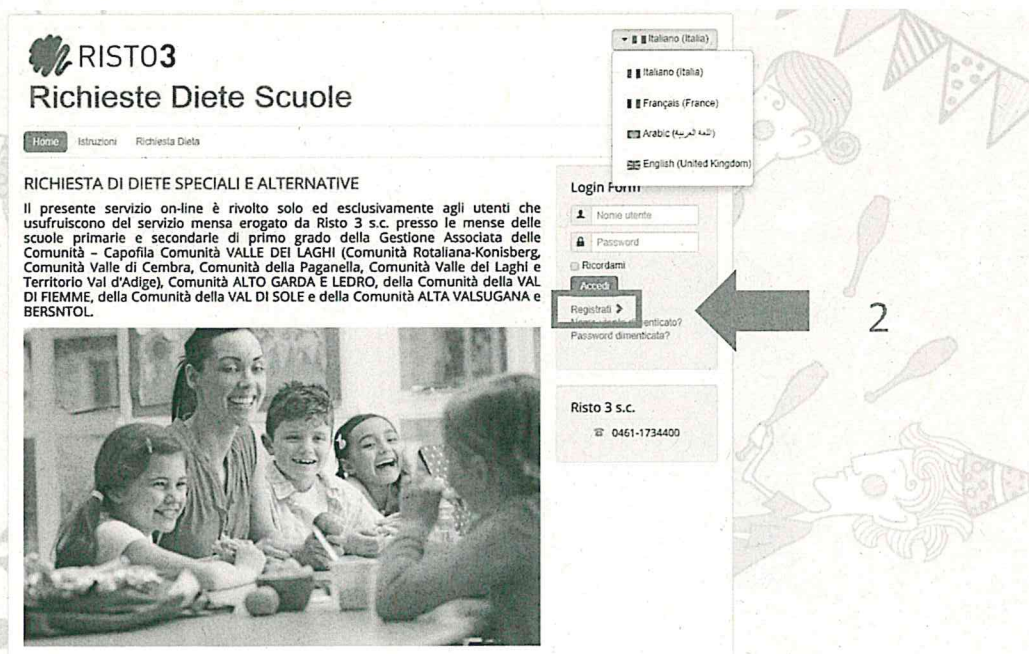
**Allegato 2 - Istruzioni per inviare una richiesta di dieta sul sito [www.dietescuole.it](http://www.dietescuole.it)**

1. Selezionare la lingua scelta.



2. Registrarsi al sito cliccando su "Registrati".

Per eventuali successive richieste (rinnovo della richiesta, variazioni del certificato medico, richiesta per altro utente minorenne), non sarà necessario registrarsi nuovamente: basterà effettuare il Login inserendo Nome Utente e Password.



3. Compilare i campi richiesti per la registrazione (Nome Utente e Password sono a discrezione dell'utente); al termine cliccare su "Registrati". Conservare le credenziali per accessi futuri.

3

4. Una volta effettuata la registrazione, effettuare il login nel box "Login Form": inserire Nome Utente e Password precedentemente scelti e cliccare su "Accedi".

4



5. Effettuato il login, cliccare su “Istruzioni” e leggere con attenzione.

**RISTO3**  
**Richieste Diete Scuole**

Home Istruzioni **Richiesta Dieta** 5

### Istruzioni

Le richieste di attivazione, rinnovo o sospensione di diete speciali per motivi medici e di diete alternative per motivi etico-religiosi possono essere effettuate esclusivamente on-line sul sito [www.dietescuole.it](http://www.dietescuole.it).  
Prima di inviare la richiesta, effettuare la registrazione e leggere attentamente le istruzioni.

In caso di modifiche o aggiornamenti relativi a una richiesta già inserita, non è necessario effettuare una nuova registrazione. E' sufficiente effettuare il login con il medesimo Nome Utente e Password e compilare una nuova richiesta che andrà ad annullare e sostituire la precedente.

**RICHIESTE PER MOTIVI MEDICI**

**Chi può fare richiesta**

Utenti celiaci, affetti da allergie alimentari, intolleranze alimentari o malattie metaboliche, o che necessitano di regimi dietetici specifici per motivi di salute.

**Come far richiesta**

Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su "Richiesta dieta", compilare tutti i campi e premere sul tasto "INVIA RICHIESTA".

Ogni richiesta dovrà essere corredata dal certificato del pediatra/medico specialista riportante la diagnosi e l'elenco degli alimenti da escludere dalla dieta.

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:

- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di appartenenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per coloro che devono ripresentare la domanda a seguito della scadenza del certificato medico, si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2019 per evitare la sospensione della dieta.

**RICHIESTE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**

**Chi può fare richiesta**

Utenti con esigenze alimentari specifiche dettate da motivi religiosi o scelte di vita.

**Come far richiesta**

Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su "Richiesta dieta", compilare tutti i campi e premere sul tasto "INVIA RICHIESTA".

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:

**Login Form**

Nome utente  
Password  
☐ Ricordami  
  
[Registrati](#)  
[Nome utente dimenticato?](#)  
[Password dimenticata?](#)

**Risto 3 s.c.**  
0461-1734400

6. Per inviare la richiesta di dieta, cliccare su “Richiesta Dieta”, compilare tutti i campi richiesti allegando copia del documento di identità ed eventuale certificato medico.

**RISTO3**  
**Richieste Diete Scuole**

Home Istruzioni **Richiesta Dieta** 6

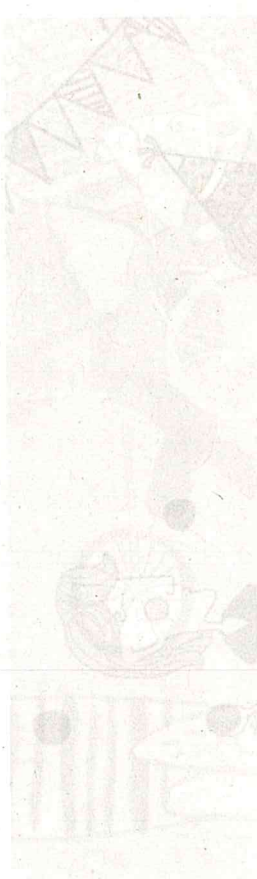
### RICHIESTA DI DIETE SPECIALI E ALTERNATIVE

Il presente servizio on-line è rivolto solo ed esclusivamente agli utenti che usufruiscono del servizio mensa erogato da Risto 3 s.c. presso le mense delle scuole primarie e secondarie di primo grado della Gestione Associata delle Comunità - Capofila Comunità VALLE DEI LAGHI (Comunità Rotaliana-Konisberg, Comunità Valle di Cembra, Comunità della Paganella, Comunità Valle dei Laghi e Territorio Val d'Adige), Comunità ALTO GARDA E LEDRO, della Comunità della VAL DI FEMME, della Comunità della VAL DI SOLE e della Comunità ALTA VALSUGANA e BERSNTOL.

**Login Form**

Ciao

**Risto 3 s.c.**  
0461-1734400



### DATI RICHIEDENTE

(compilare tutti i campi)

Nome RICHIEDENTE \*

Cognome RICHIEDENTE \*

Posta elettronica \*

Telefono \*

Copia documento d'identità \*

In qualità di \*


**RICHIEDE**

**DIETA SPECIALE PER MOTIVI MEDICI**


**DIETA ALTERNATIVA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**

Nome UTENTE \*

Cognome UTENTE \*



7. Una volta compilati tutti i campi richiesti, cliccare su "Invia richiesta". Verrà spedita una mail di conferma.



Cognome UTENTE \*

Codice Fiscale (del minore) \*

Indirizzo di residenza \*

Città \*

Sezione \*

Classe \*

Anno scolastico di riferimento \*

SCUOLA/ISTITUTO \*

GIORNI DI FREQUENTAZIONE DEL SERVIZIO MENSA \*

**AVVISO SCADENZA RICHIESTA**

**PRIVACY POLICY**

INFORMATIVA AI SENSI degli Art 13-14 Del Regolamento 2016/679 UE (Privacy)

La invitiamo a cliccare sul link presente qui sotto per prendere visione dell'informativa inerente alla Comunità di Valle alla quale appartiene la scuola di propria appartenenza.

Informativa della COMUNITA' VAL DI SOLE

Acconsento al trattamento dei miei dati personali come da informativa presente al link seguente Informativa \*

Invia richiesta

